



## Algemene voorwaarden Hoeveelkrijgij.nl en Uitstel-Belasting.nl

Een handelsnaam van Absolute Dienten

### Artikel 1 – Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Absolute Diensten, hierna te noemen: "AD", en een Oprachtgever waarop AD deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met AD, voor de uitvoering waarvan door AD derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. AD en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### Artikel 2 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van AD zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. AD kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW (m.u.v. de uitstelmodule aangifte vennootschapsbelasting) en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is AD daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij AD anders aangeeft.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 3 – Ter beschikking stelling van informatie en medewerking

1. Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan AD aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan AD worden verstrekt.
2. Oprachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de doorgegeven gegevens. AD is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat AD is uitgegaan van de door Oprachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
3. Met betrekking tot de belastingaangifte en de mogelijke extra aftrekposten voor studie- en zorgkosten is Oprachtgever zelf verantwoordelijk voor het te leveren bewijs, wanneer de Belastingdienst daar om verzoekt.
4. AD is verplicht vertrouwelijk informatie die zij voor uitvoering van de overeenkomst heeft gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de soort informatie.
5. Voor uitvoering van de overeenkomst is vereist dat de Oprachtgever AD toestemming geeft de belastingaangifte in zijn naam te ondertekenen.

### Artikel 4 – Niet-gebruikte informatie Hoeveelkrijgij.nl

1. Binnen dit aangifteprogramma wordt, indien en voorzover van toepassing op Oprachtgever geen rekening gehouden met al het in lid 2 en verder van dit artikel genoemde over de fiscale jaren 2010, 2011, 2012, 2013 en 2014, tenzij uitdrukkelijk door partijen schriftelijk overeengekomen.
2. Ziekteverzuim, foioen en dergelijke evenals aandelenoptierechten en andere inkomsten uit loondienst die niet onder de loonheffing vielen.
3. Getrouwd en/of samenwonend.
4. AOW, pensioen, lijfrente, WAO, WIA, WW, Anw, bijstand en andere uitkeringen of afkoopsommen die onder de loonheffing vielen.
5. Afkoopsommen lijfrente die onder de loonheffing vallen en waarover revisierente moet worden betaald.
6. Vrijgestelde inkomsten als werknemer bij een internationale organisatie, zoals de EU, de VN of de NAVO.
7. Loon, pensioen en uitkeringen uit het buitenland.
8. Reisaftrek openbaar vervoer.
9. Eigen woning (hoofdverblijf).
10. Restschuld vroegere eigen woning.
11. Levensloopverlofkorting.
12. Ontvangen partneralimentatie of afkoopsommen daarvan.
13. Periodieke uitkeringen, zoals een bijdrage voor een premiekoopwoning, of afkoopsommen daarvan waarop geen loonheffing is ingehouden.
14. Inkomsten uit overig werk, zoals bijverdiensten of inkomsten als freelancer, alfa-hulp, artiest of beroepsportier.
15. Inkomsten uit het beschikbaar stellen van bezittingen aan een eigen bv of aan een onderneming van een fiscale partner.
16. Overige inkomsten, zoals het belastbare deel van een uitkering uit een kapitaalverzekering, ook van minderjarige kinderen.
17. Teruggerekregen bedrag of vergoeding voor een bedrag dat in een eerdere aangifte is afgetrokken.
18. Uitgaven voor lijfrenten, periodieke uitkeringen of andere inkomensvoorzieningen.
19. Afschrijving van lijfrenten waarop geen loonheffing is ingehouden, of andere negatieve uitgaven voor inkomensvoorzieningen.
20. Aanmerkelijk belang.
21. Bezittingen, zoals (groene) beleggingen, spaargeld of een tweede woning, rekening houdend met de bezittingen van minderjarige kinderen van Oprachtgever.
22. Aftrekposten zoals betaalde partneralimentatie en andere onderhoudsverplichtingen, uitgaven voor levensonderhoud van kinderen van Oprachtgever jonger dan 21 jaar, uitgaven voor tijdelijk verblijf thuis van ernstig gehandicapten van 21 jaar of ouder, giften, onderhoudskosten voor rijksmonumentenpanden, kwijtgescholden durfkapitaal en/of een restant persoonsgebonden aftrek over vorige jaren.
23. In het buitenland verzekerd voor de sociale zekerheid.
24. Aftrek ter voorkoming van dubbele belasting.
25. Afgezonderd particulier vermogen, zoals een trust of bepaalde particuliere fondsen.
26. Te conserveren inkomen, zoals pensioen- of lijfrenteaanspraken die u in het buitenland onderbracht.
27. Ingehouden dividendbelasting.
28. Bronheffing die is ingehouden op de rente over spaartegoeden.
29. Verliezen uit vorige jaren.
30. Voorlopige aanslag inkomstenbelastingen premie volksverzekeringen.
31. Voorlopige aanslag inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.
32. Kinderen van Oprachtgever, welke jonger zijn dan 13 jaar.
33. Meer dan 6 maanden op hetzelfde adres ingeschreven staan met alleen kinderen die zijn ouder zijn dan 28 jaar.
34. Het recht op een uitkering of op ondersteuning bij het vinden van werk volgens de Wet Wajong.
35. Afrondingsvoordelen binnen de berekeningen.

### Artikel 5 – Aanvullende informatie Uitstel-belasting.nl

1. Uitstel aanvragen op een aanslag met een te betalen bedrag heeft tot gevolg dat hierover belastingrente moet worden betaald.

### Artikel 6 – Contract

1. De overeenkomst tussen AD en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever AD derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Daarbij moet AD een redelijke termijn voor nakoming gegeven worden.
3. AD zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

### Artikel 7 – Opschorting en ontbinding

1. AD is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of na het sluiten van de overeenkomst AD ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
2. Voorts is AD bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Oprachtnemer kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van AD op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. Indien Oprachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is AD gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de directe en indirecte kosten.



5. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is AD gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 8 – Betaling**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door AD aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na akkoord van de Oprachtgever is het AD toegestaan het bedrag per automatische incasso te innen.
2. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan AD verschuldigde.
4. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever.

#### **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft AD een inspanningverplichting. Indien AD aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. AD is uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van directe schade. Daaronder wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, de redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie aan de overeenkomst te laten beantwoorden en de redelijke kosten gemaakt ter beperking van de directe schade, voor zover aantoonbaar is dat deze kosten daadwerkelijk hebben geleid tot de genoemde beperking. AD is nimmer aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade.
3. Indien AD aansprakelijk is voor schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde en in ieder geval tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert in voorkomend geval.
4. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AD.

#### **Artikel 10 – Overmacht**

1. AD is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop AD geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor AD niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. AD heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat AD zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. AD kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### **Artikel 11 – Klachten**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden moet opdrachtgever binnen twee weken na factuurdatum en uiterlijk binnen drie weken na afronding van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk melden aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling moet een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming bevatten, zodat opdrachtnemer er adequaat op kan reageren.
2. Als een klacht terecht is, verricht opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog zoals is overeengekomen, tenzij dit aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste moet opdrachtgever schriftelijk kenbaar maken.

#### **Artikel 12 – Intellectuele eigendom**

1. AD behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. AD heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AD partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van AD is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft AD het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 14 – Wijzigingen**

1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel waar AD staat ingeschreven. De laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold op het moment dat de opdracht tot stand kwam, is altijd de geldende versie.